

## Frequently Asked Questions

### Q: What is a Garbage Disposal District (GDD)?

A: A Garbage Disposal District is a special assessment district, through which garbage collection and disposal services are provided to both residents as well as businesses, through the County's contract with a private waste hauler. The service fees for these services are collected annually on the property tax bills.

Using other service providers for trash collection services **may result in additional, unnecessary fees for trash collection services.**

### Q: How are the fees for trash collection services paid in a GDD?

A: The service fees for trash collection services are collected annually on the property tax bills. Additional services may be available for an additional cost.

### Q: What is the State Waste Reduction Mandate?

A: State law requires cities and counties to reduce the amount of solid waste by 50%. This means half of the waste generated must be recycled or otherwise diverted from landfill disposal. This reduces the need for more landfills and conserves our natural resources.

### Q: How does a GDD Waste Collection System work?

A: A GDD allows the County to sign agreements with waste haulers to provide waste collection services to residents in an unincorporated County area. Under these agreements, waste haulers would abide by specific service standards, rate control measures, and reporting requirements. The GDD also provides the County with tools for enforcement.

### Q: What are the benefits of a GDD?

A: A GDD system will provide residents with quality waste collection services, consistent rates, improved customer service, and special features, such as annual clean-up events and bulky item pick-up included with the standard service.

### Q: How will a waste hauler be selected for my community?

A: The GDD waste hauler is selected through competitive process. All permitted waste haulers operating in the County are requested to submit bids for consideration. Criteria for selecting the best qualified waste hauler include price, work plan, financial resources, references, experience, environmental record, and procurement and/or contract/agreement disputes. A committee will review the proposals and assign a score for each criterion. The waste hauler who receives the highest overall score may be awarded the GDD.

### Q: Can waste haulers raise rates during the term of the contract?

A: In most cases yes, subject to County review and approval. The GDD waste hauler may request annual rate adjustments, but must justify the need for the rate adjustment based on changes to the consumer price index, producer price index, changes in environmental laws or increased landfill disposal costs. The rate adjustments will be subject to the limits specified in the GDD agreement.

### Q: How many containers am I entitled to?

A: Single-Family Residences will receive three containers, one for trash, one for recyclable materials, and one for green waste.

**Q: If I need additional containers, how much will I have to pay for each extra container?**

A: Prices may vary. Please contact your waste hauler for more information.

**Q: Can I have smaller containers if I find the 96-gallon containers too difficult to handle?**

A: Yes, residents can request smaller containers equivalent in capacity to the 96-gallon container at no additional cost.

**Q: Who is responsible for replacing damaged containers under the GDD system?**

A: Your GDD waste hauler will be responsible for replacing damaged containers within seven days after notification.

**Q: In my community some of the residents share a bin, will this be allowed under the GDD system?**

A: Yes. However, each parcel will continue to be billed on their property taxes. The County does not reimburse property owners who choose to use a different waste hauler. **This may result in additional, unnecessary fees for trash collection services.**

**Q: I don't have trash service. I haul my own trash. Will I be able to continue this under the GDD?**

A: Yes, you may continue to self-haul under the GDD. Please note that the County does not reimburse property owners who choose to self-haul. **Self-hauling may result in additional, unnecessary fees for trash collection services.** Please recycle.

**Q: What happens if my waste hauler mixes my recyclable materials with the trash?**

A: GDD waste haulers are required to collect the trash, recyclable materials, and green waste separately. If you observe your waste hauler mixing recyclables or green waste with trash, we request that you please contact Public Works at (800) 404-4487. Haulers found in violation may be fined for each occurrence. To ensure contract compliance, Public Works will have inspectors assigned to monitor trash collection in the GDD areas.

**Q: Who can I call if I have a complaint about the trash collection services I receive?**

A: Residents are encouraged to contact the waste hauler first to resolve issues concerning the delivery of service. If the waste hauler fails to resolve the issue please contact Public Works at (800) 404-4487.

**Q: How will the County ensure the GDD residents and businesses receive quality service from the hauler?**

A: The County will monitor compliance with the service standards prescribed by the GDD agreement and ensure residents and businesses receive quality service. Waste haulers who fail to meet these standards may be assessed fines or have their agreement terminated by the County for poor performance.

**Q: Do I have to pay extra to have furniture or appliances picked up? How many items are allowed for each pick-up?**

A: There is no additional fee for the removal of bulky items (e.g., furniture, appliances, and electronic devices). Residents may be allowed to set out unlimited quantities of certain items. Please contact your waste hauler directly for details and/or to schedule an appointment.

**Q: I am not sure what can be recycled.**

A: Public Works and the GDD waste hauler will provide residents with a list of the materials that can be placed in the recycling containers. You can also visit [CleanLA.com](http://CleanLA.com) for additional information.

**Q: Can I still hire the hauler of my choice for construction, home repair and roll-off services?**

A: Yes, residents have the option of either using the GDD hauler or contacting the hauler of their choice for these services for an additional fee.

**Q: Can I stay with my current hauler even if they are not chosen to provide services to my community?**

A: Using other service providers for trash collection services **may result in additional, unnecessary fees for trash collection services.**

**Q: If I already recycle my own materials at a recycling center, will I be able to receive an extra bin for refuse free of charge?**

A: No. A primary objective of the proposed collection system is to divert as much waste as possible from landfills. For this reason, we are providing residents with ample capacity for recyclable materials and green waste (up to two large-capacity containers each). If you are taking your high-value recyclable materials to a recycling center you may continue to do so.

**Q: Who is responsible for cleaning up oil leaks, spills or debris left on my street by the trash truck drivers?**

A: The GDD waste hauler is responsible for ensuring their trucks operate in a manner that is safe. The hauler is required to clean up all spills, leaks and any debris left by their drivers immediately or be subject to penalties as outlined in the agreement.

**Q: What is the term of the GDD agreement?**

A: The term of GDD agreements vary between five and seven years.

---

Sponsored by the County of Los Angeles  
Department of Public Works  
Environmental Programs Division  
900 S. Fremont Ave, 3<sup>rd</sup> Floor Annex  
Alhambra, CA 91803-1331  
Call toll free at 1(800) 404-4487



## Preguntas Frecuentes

### ***P: ¿Qué es un Distrito de basura (GDD)?***

R: Un Distrito de basura una área especial que fue asesorada a través del cual los servicios de recolección y eliminación de basura se proporcionan tanto a los residentes, así como las empresas, a través del contrato entre el Condado y una compañía de basura privada. Los cargos de estos servicios se recogen anualmente en las facturas de impuestos de propiedad.

Utilizando otros proveedores para los servicios de recolección de basura **puede resultar en cargos adicionales e innecesarios.**

### ***P: ¿Cómo son las tarifas para los servicios de recolección de basura pagado en un GDD?***

R: El cargo se recoge anualmente en las facturas de impuestos de propiedad. Servicios adicionales serán disponibles por un costo adicional.

### ***P: ¿Cuál es el Mandato Estatal de la reducción de residuos?***

R: La ley estatal requiere que las ciudades y condados reduzcan los residuos sólidos por 50%. Esto significa que la mitad de todo residuo generado debe ser reciclado o desviado de tirarse en los rellenos sanitarios. Esto reduce la necesidad de usar los rellenos sanitarios y conserva los recursos naturales.

### ***P: ¿Cómo funciona el sistema de recolección de un GDD?***

R: Un GDD permite que el Condado firme acuerdos con transportistas para proveer el servicio de recolección a los residentes de las áreas no incorporada del Condado. Bajo estos acuerdos, los transportistas se **regirán a un servicio específico con medidas de control y con ciertos requisitos de reportaje. Un GDD también prevé al condado con maneras para la ejecución de estos acuerdos.**

### ***P: ¿Cuáles son los beneficios de un GDD?***

R: Un sistema de GDD les brinda a sus residentes un servicio de calidad para todo servicio de recolección, tarifas reguladas, mejor servicio al cliente, y características especiales, tales como eventos anuales de limpieza y la recolección de artículos voluminosos incluida con el servicio regular.

### ***P: ¿Cómo se seleccionará un recolector de basura para mi comunidad?***

R: El recolector de basura en un GDD es seleccionado a través de un proceso competitivo. Todos los transportistas de residuos sólidos autorizados que operan dentro del Condado son invitados a presentar ofertas para nuestra consideración. Criterios para la selección del mejor recolector de basura se basa en el precio, plan de trabajo, recursos financieros, referencias, experiencia, historia medioambiental, y adquisición y / o contrato / acuerdo de controversias. Un comité revisará las propuestas y asignar una puntuación para cada criterio. El recolector de basura que recibe la puntuación más alta puede ser otorgado con el contrato de un GDD.

### ***P: ¿Cuántos contenedores me pertenecen?***

R: Una residencia recibirá tres contenedores, uno para la basura, uno para los materiales reciclables, y uno para los residuos verdes.

### ***P: Si necesito contenedores adicionales, ¿cuánto tendré que pagar por cada contenedor extra?***

R: Los precios pueden variar. Comuníquese con su compañía de basura para obtener más información.

### ***P: ¿Puedo usar contenedores más pequeños si los contenedores de 96 galones son demasiado difícil de manejar?***

R: Sí, los residentes pueden solicitar contenedores más pequeños de la capacidad equivalente al contenedor de 96 galones sin costo adicional.

***P: ¿Quién es responsable para reemplazar contenedores dañados en el sistema de GDD?***

Su compañía de basura bajo el GDD se encargará de reemplazar los contenedores dañados dentro de siete días después de la notificación.

***P: En mi comunidad algunos de los residentes comparten un contenedor, ¿esto será permitido bajo el sistema de GDD?***

R: Si. Sin embargo, a cada propiedad se le continuará cobrando en sus impuestos de propiedad. El Condado no reembolsará a los propietarios que optan por utilizar a un transportista que no sea el contratado. Esto puede resultar costos adicionales e innecesarios para los servicios de recolección de basura.

***P: No tengo servicio de basura. Yo deshago de mi propia basura. ¿Podré continuar bajo el contrato del GDD?***

R: Si, usted puede continuar con esta práctica en el GDD. Tenga en cuenta que el Condado no reembolsa a los propietarios que optan por este método. Auto-transporte puede resultar en cargos adicionales, innecesarios para los servicios de recolección de basura. Por favor, recicle.

***P: ¿Qué pasa si mi recolector de basura se mezcla con mis materiales reciclables de la basura?***

R: Su compañía de basura está obligada a recoger la basura, materiales reciclables y los residuos verdes por separado. Si usted observa el transportista mezclando la basura con los residuos verdes o el reciclaje, le pedimos que por favor se comunique con el Departamento de Obras Públicas llamando al (800) 404-4487. Los transportistas que mezclen los residuos serán multados por cada ocurrencia. Para garantizar el cumplimiento del contrato, el Departamento de Obras Públicas tendrá inspectores asignados para vigilar la recolección de basura en las áreas de GDD.

***P: ¿A quién debo llamar si tengo una queja sobre los servicios de recolección de basura que recibo?***

R: Primeramente, los residentes deben de comunicarse con su compañía de basura para resolver las cuestiones relativas a su servicio. Si su compañía no puede resolver el problema, comuníquese con el Departamento de Obras Públicas llamando al (800) 404-4487.

***P: ¿Cómo garantiza el Condado que el servicio de la compañía contratada les dará a los residentes y a las empresas un servicio de calidad?***

R: El Condado vigilara el cumplimiento de los estándares de servicio prevista en el contrato del GDD y asegurar que los residentes y las empresas reciben un servicio de calidad. Las compañías contratadas que no cumplan con estas reglas pueden ser multadas y/o perder su contrato con el Condado por rendir servicio pésimo.

***P: ¿Tengo que pagar para la recolección de muebles o otros aparatos? ¿Cuántos artículos son permitidos en cada recolección?***

R: No hay cargo adicional para la eliminación de artículos voluminosos (tal como muebles, electrodomésticos y aparatos electrónicos). Los residentes pueden deshacerse de artículos voluminosos en cantidades ilimitadas. Comuníquese directamente con su compañía de basura para obtener más información y / o para programar una cita.

***P: No estoy seguro de lo que puede ser reciclado?***

R: El Departamento de Obras Públicas y su recolector de basura bajo su GDD les proveerá a los residentes con una lista de los materiales que se pueden colocar en el contenedor azul de reciclaje. También puede visitar a [CleanLA.com](http://CleanLA.com) para obtener información adicional.

***P: ¿Todavía puedo contratar al transportista de mi elección para la construcción, reparación de viviendas y servicios de transbordo rodado?***

R: Si, los residentes tienen la opción de usar el transportador de GDD o comunicarse con el transportista de su elección para estos servicios por una tarifa adicional.

**P: ¿Puedo quedarme con mi transportista actual, aun que no sean elegidos para proveer servicios a mi comunidad?**

R: Uso de otras compañías puede resultar en cargos adicionales e innecesarios para los servicios de recolección de basura.

**P: ¿Si ya reciclo mis propios materiales en un centro de reciclaje, todavía puedo recibir un contenedor adicional para basura gratuita?**

R: No. El objetivo principal del sistema propuesto de recolección es para desviar lo más posible de basura a los rellenos sanitarios. Por esta razón, estamos proporcionando a los residentes con amplia capacidad para materiales reciclables y residuos verdes (hasta dos contenedores de gran capacidad cada uno). Si usted está llevando sus materiales reciclables de alto valor a un centro de reciclaje, puede seguir haciéndolo.

**P: ¿Quién es responsable para la limpieza de las fugas de aceite, derrames o escombros dejados en mi calle por los conductores de camiones de basura?**

R: El transportista de desechos GDD es responsable de asegurar que sus camiones operen de una manera que es seguro. El transportista tiene la obligación de limpiar los derrames, fugas y los residuos que hayan quedado por su conductor inmediatamente o ser objeto a sanciones como se indica en el acuerdo.

**P: ¿Cuál es la vigencia de un contrato bajo un GDD?**

R: La duración de los convenios de un GDD varía entre cinco a siete años.

---

Sponsored by the County of Los Angeles  
Department of Public Works  
Environmental Programs Division  
900 S. Fremont Ave, 3<sup>rd</sup> Floor Annex  
Alhambra, CA 91803-1331  
1(800) 404-4487

---

